



## Retourformulier

### 1. Gegevens klant

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

### 2. Bestelgegevens

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Besteldatum: \_\_\_\_\_

Ontvangstdatum: \_\_\_\_\_

### 3. Retourinformatie

Artikelnummer(s) / productnaam:

\_\_\_\_\_

Aantal: \_\_\_\_\_

Reden van retour:

Verkeerd product ontvangen

Beschadigd product ontvangen

Product voldoet niet aan verwachting

Anders, namelijk: \_\_\_\_\_



#### 4. Terugbetaling

Terugbetaling op originele betaalmethode

Omruilen voor ander product (graag aangeven welk):

\_\_\_\_\_

#### 5. Handtekening

Plaats: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Retouradres:

Lichtnu.nl

Ekkersrijt 1005

5692AB Son

Nederland

Let op:

- Retourzendingen zijn voor eigen risico en kosten, tenzij anders overeengekomen.
- Artikelen dienen onbeschadigd en, indien mogelijk, in originele verpakking te worden geretourneerd.
- Voor volledige voorwaarden, zie onze website: [www.lichtnu.nl/retouren](http://www.lichtnu.nl/retouren)